

# Wie Sie das optimale Setup aus Effizienz und Effektivität in Ihrer Qualitätsorganisation erreichen!

Die Qualitätsorganisation von Unternehmen war in den letzten Jahren mit vielen Veränderungen konfrontiert. Zunehmende gesetzliche Vorgaben, geänderte Kundenanforderungen, neue Technologien und hoher Kostendruck sind Faktoren, die zu gewachsenen Optimierungen in der Qualitätsorganisation führten.

Aufgrund dieser Änderungen schlummern in der Qualitätsorganisation in der Regel hohe Potenziale hinsichtlich der Effektivität und der Effizienz der Qualitätsarbeit. Dies sind zum Beispiel:

- ◆ die Verzahnung neuer Aufgaben und Ausbau dieser
- ◆ die Verwendung von Potenzialen, die sich durch eine Automatisierung ergeben
- ◆ die Nachhaltige Integration in die Kernwertschöpfung
- ◆ proaktive Qualitätsaktivitäten und damit der Einsatz von Aufwänden und Kapazitäten für die Fehlermeidung statt für die Fehlerbeseitigung.

Doch warum werden diese Potenziale von den Unternehmen häufig nicht genutzt?

Ein Grund liegt in der mangelhaften Transparenz der beteiligten Ressourcen an Qualitätsprozessen. Ein Beispiel: Ein Monteur macht eine Endkontrolle nachdem er ein Teil montiert hat. Die Kosten für die Endkontrolle werden als reiner Produktionsaufwand verbucht, nicht als Qualitätskosten. Während die Kapazitäten in Organisationseinheiten relativ leicht zu erheben sind, ist die Zuleistung zu Prozessergebnissen in der Regel nicht auf Knopfdruck verfügbar. Unternehmen ist es daher zu empfehlen die Leistungsseite und damit die aufgewendeten Kapazitäten der Qualitätsarbeit zu betrachten, um vorhandene Potenziale vollständig auszuschöpfen.

An diesem Punkt setzen wir bei KBC mit zwei spezifischen Vorgehensmodellen an:

## **1. Der KBC Qualitäts-Scan (Q-Scan):**

Mit dem Q-Scan erhalten Sie eine 360 Grad-Bewertung der Qualitätsleistung Ihres

Unternehmens. In verschiedenen Interviews erheben wir Ausprägungen definierter Kern-Erfolgselemente. Wir ziehen interne und externe Benchmarks heran und arbeiten die resultierenden prozessualen und organisatorischen Handlungsbedarfe gemeinsam mit Ihnen heraus.

## **2. Die KBC Prozess-Ressourcen-Matrix:**

Mit der Prozess-Ressourcen-Matrix erheben wir zunächst alle relevanten Qualitätsprozesse und spielen die beteiligten Ressourcen zu. Mit den Erkenntnissen aus dem Q-Scan und prozesstheoretischen Betrachtungen wie Führungsspanne, Entfall von Prozessen, Potenziale die sich durch die Digitalisierung ergeben, zeigen wir Lösungsansätze zur Steigerung der Effizienz der Organisation auf.

Mit den Ergebnissen aus den beiden Vorgehensmodellen erhalten Sie eine fundierte Analyse der Optimierungsbedarfe, angereichert mit dem Fachwissen zu Benchmarks von KBC. Diese Analysen setzen wir in konkrete Maßnahmenpläne gemeinsam mit Ihnen um und begleiten Sie im Rahmen der inhaltlichen Realisierung.

